

A young man and woman are shown in a close-up, looking at a smartphone together. The woman is on the left, smiling, and the man is on the right, looking down at the phone. They are both wearing dark clothing. The background is slightly blurred, suggesting an indoor setting.

bringt
den
guten
Geist
ins Haus.

Das smarte Kommunikationstool für Mieter,
Eigentümer und Hausverwaltung.

puck macht's allen leicht

Was früher zahlreiche Anrufe und Briefe erforderte, wird mit puck im Handumdrehen gelöst. puck ist eine raffinierte App, mit der Sie den Überblick über alle Dinge behalten, die das Wohnen betreffen sowohl als Mieter und Eigentümer als auch als Hausverwaltung. Und das Beste: alle rücken näher aneinander.

Facility Management

Bessere Verfügbarkeit

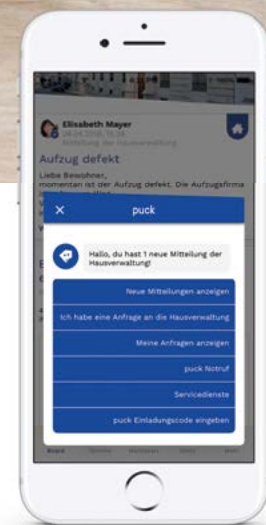
Durch den puck Notruf können die Bewohner jederzeit eine Verbindung zur Hausverwaltung aufbauen. Dies ermöglicht eine zeitnahe Reaktion und eine umfassende Betreuung: Ein Serviceaspekt, der zu einer steigenden Zufriedenheit führt.

Weniger Zwischenschritte

Sollte einmal ein Schaden auftreten, kann Sie der Vermieter bzw. Wohnungseigentümer sofort und unkompliziert darüber verständigen, und zwar ganz einfach, indem er ein Foto und eine kurze Beschreibung hochlädt. Missstände können so schnell behoben werden.

Alles im Blick

Sämtliche die Wohnung betreffende Informationen können über eine gemeinsame Plattform ausgetauscht werden. So hält puck jederzeit eine Terminübersicht, Verträge, Rechnungen und Übersichten über Mietstand bzw. Betriebskosten bereit.



Automation

Egal wann, egal wo

Zahlreiche automatisierte Prozesse und smarte Lösungen erleichtern den Bewohnern das Leben. So etwa die Videogegensprechanlage puck Door, die einfach über die App aufrufbar ist. Oder die puck Box im Foyer, in der Post und Pakete hinterlegt werden, die der Bewohner einfach mittels App-Abholcode entnehmen kann.

Gedankenstütze

Das puck Board ist das schwarze Brett des 21. Jahrhunderts. Als Screen im Eingangsbereich versorgt es die Bewohner mit wichtigen Ankündigungen und Informationen rund um das Haus. Auch das aktuelle Wetter und Fahrpläne der öffentlichen Verkehrsmittel werden angezeigt.

Community-Building

Alle zusammen

Wohn-Anonymität war einmal: puck sorgt durch eine gemeinsame Plattform für eine gute Nachbarschaft. Egal, ob jemand sein Fahrrad verkaufen möchte oder kurzfristig drei Eier braucht – dank puck wird einem schnell geholfen. Die App schafft ein besseres Klima unter den Bewohnern. Eine wertvolle Serviceleistung, die hoch geschätzt wird.

Gemeinsam im Grätzel

puck sorgt dafür, dass man seine Wohnumgebung auf völlig neue Weise kennenlernt: In der App sowie am puck Board werden laufend ausgewählte Veranstaltungs-, Restaurant- und Lokaltipps sowie für die Hausbewohner relevante Informationen und News veröffentlicht. So bleibt jeder am letzten Stand.



Die puck Box, am Beispiel der Pramergasse 16



Das puck Board, schematische Darstellung

Was puck kann

puck ist ein Kommunikator

Die App sorgt für effiziente Kommunikation zwischen Mietern bzw. Eigentümern und Hausverwaltung.

puck ist eine helfende Hand

Automatisierte Prozesse und smarte Lösungen erleichtern den Bewohnern das alltägliche Leben.

puck durchbricht die Anonymität

puck vernetzt die Bewohner digital und hilft dadurch, den Austausch haus- und grätzelnintern zu verbessern.

puck schafft Zufriedenheit

Durch die regelmäßige Kommunikation zwischen Hausverwaltung und Bewohnern verstärkt sich auch die Kundenbindung.



www.puck.io, info@puck.io

puck immobilien app services GmbH
Lehargasse 7, A-1060 Wien

Tel.: +43 1 596 60 20

